

Accueil Réception en Hôtellerie-Restaurant



FORMATION FINANCEE PAR LE CONSEIL REGIONAL D'Auvergne

OBJECTIF(S)	<p>Répondre aux besoins des entreprises d'hôtellerie-restauration à la recherche de personnel qualifié capable de s'intégrer rapidement dans leurs établissements</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PREPARER les stagiaires à l'obtention d'une qualification professionnelle au poste de réceptionniste d'hôtel ■ MAITRISER l'ensemble des techniques propres au métier de réceptionniste : utilisation des outils informatiques et de communication, gestion des réservations, accueil de la clientèle. 		
PUBLIC VISE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Public jeune sans emploi de moins de 26 ans ✓ Demandeurs d'emplois de plus de 26 ans ✓ Personnes handicapées ✓ Aire de recrutement : Auvergne <ul style="list-style-type: none"> • Pré-requis nécessaires : <ul style="list-style-type: none"> • projet professionnel orienté vers le secteur de l'hôtellerie, • niveau terminale avec bonnes connaissances en anglais • aptitude physique, longues stations debout, • aptitude au travail d'équipe, • motivation pour suivre cette action, • engagement de la personne concernant son implication, son assiduité durant l'action et son implication dans les démarches post formation et à tenir informé le Centre de formation de sa situation, • mobilité géographique, • bonne hygiène corporelle. 		
CONDITIONS DE RECRUTEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fiches de prescription des conseillers Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CIDFF, PLIE Clermont Communauté 		
LIEUX DE FORMATION	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%; background-color: #e0ffe0; padding: 5px;"> <p>➔ Centre de Formation Hôtelière - C.F.H. 5 à 15 Rue Montaret, 03200 VICHY</p> </div> <div style="width: 48%; background-color: #e0e0ff; padding: 5px;"> <p>➔ C.C.I. Formation Groupe ESC Clermont-Ferrand La Pardieu 14 Avenue Jean Claret, 63000 CLERMONT-FERRAND</p> </div> </div> <p style="text-align: center; background-color: yellow;">Tél. : 04 70 30 41 44 - Mail : cfh@moulins-vichy.cci.fr</p>		
DUREE DE FORMATION CALENDRIER	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; background-color: #e0ffe0; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • à Vichy - C.F.H. • du 5 septembre 2011 au 29 mars 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07/11/2011 – 09/12/2011 - 06/02/2012 – 09/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p> </td> <td style="width: 50%; background-color: #e0e0ff; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • à Clermont-Ferrand - locaux de C.C.I. Formation Groupe ESC • du 21 septembre 2011 au 18 avril 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21/11/2011 – 23/12/2011 - 27/02/2012 – 30/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">994 heures (644 heures en centre et 350 heures en entreprise)</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARCOURS MODULAIRE adapté pour les personnes demandeurs d'emploi relevant de la V.A.E. (3 ans d'expérience en lien avec la qualification visée - hors période de formation) 	<ul style="list-style-type: none"> • à Vichy - C.F.H. • du 5 septembre 2011 au 29 mars 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07/11/2011 – 09/12/2011 - 06/02/2012 – 09/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p>	<ul style="list-style-type: none"> • à Clermont-Ferrand - locaux de C.C.I. Formation Groupe ESC • du 21 septembre 2011 au 18 avril 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21/11/2011 – 23/12/2011 - 27/02/2012 – 30/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p>
<ul style="list-style-type: none"> • à Vichy - C.F.H. • du 5 septembre 2011 au 29 mars 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07/11/2011 – 09/12/2011 - 06/02/2012 – 09/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p>	<ul style="list-style-type: none"> • à Clermont-Ferrand - locaux de C.C.I. Formation Groupe ESC • du 21 septembre 2011 au 18 avril 2012 <p><i>dont périodes en entreprises :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21/11/2011 – 23/12/2011 - 27/02/2012 – 30/03/2012 <p style="text-align: center;">✚ 10 places</p>		
CONTENU DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueil et positionnement du stagiaire ✓ Pratique réception accueil ✓ Techniques de réception ✓ Technologie hôtelière ✓ Main-courante manuelle ✓ Correspondance hôtelière et traitement de textes ✓ Main-courante informatique ✓ Anglais hôtelier ✓ Développement durable ✓ Accompagnement pour la recherche de stages et accès à l'emploi ✓ Stages pratiques en entreprises (350 heures réparties en deux périodes de stages répondant chacune à des objectifs précis et complémentaires) 		
VALIDATION DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Titre professionnel de réceptionniste en hôtellerie délivré par le Ministère en charge de l'emploi (titre de niveau IV) 		