



FORMATION CERTIFIANTE DE SERVEUR (SE) DE RESTAURANT

à Vichy

Sous réserve de l'agrément du financeur

OBJECTIFS

- PRÉPARER les stagiaires à l'obtention d'une qualification professionnelle au poste de Serveur (se) de Restaurant.
- MAITRISER les bases du métier de serveur (se)
- MAITRISER les diverses techniques de service (assiette/anglaise/guéridon)
- MAITRISER les modes d'utilisation du matériel
- ACQUÉRIR les connaissances nécessaires sur la composition des mets, les vins et alcools, l'accord des mets et des vins
- DÉVELOPPER des qualités de savoir-faire concernant l'accueil de la clientèle (*prévenance / attention / disponibilité / discrétion / excellente présentation*)
- ACQUÉRIR un comportement professionnel permettant de travailler seul et en équipe

CALENDRIER DE DEROULEMENT

- PARCOURS QUALIFIANT du 2 NOVEMBRE 2010 au 7 AVRIL 2011
 - 728 heures (553 heures en centre et 175 heures en entreprise)
 - ✦ Dates des stages pratiques en entreprises :
 - ✓ 3 semaines – 105 heures
 - ✓ 2 semaines – 70 heures
- PARCOURS MODULAIRE adapté pour les personnes demandeurs d'emploi relevant de la V.A.E. (3 ans d'expérience d'expérience en lien avec la qualification visée - hors période de formation et d'apprentissage)

VALIDATION

- Titre Professionnel de Serveur(se) en Restauration - Niveau V - Homologué - délivré par le Ministère en charge de l'Emploi

CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre à la recherche d'un emploi
- Etre sorti(e) depuis au moins 6 mois de formation initiale sous statut scolaire
ou
- Justifier d'une activité professionnelle de 4 mois minimum dans les 12 derniers mois
- Acceptation par la Commission de Sélection

PROGRAMME

- Mise en place du restaurant, du bar, de la cave et de l'office
- Pratique service en salle, bar, œnologie, sommellerie
- Accords des mets et des vins
- Technologie de restaurant
- Accueil et vente
- Facturation, Main-Courante
- Anglais Hôtelier
- Notions d'Informatique (Bureautique et connaissance d'Internet)
- Techniques de Recherches d'Emploi
- Sensibilisation au développement durable