



Retrouver les MVENet sur le site : www.moulins-vichy.cci.fr

Edito

Un des axes de travail que la CCI de Moulins-Vichy a défini pour cette nouvelle mandature est le **développement et le renforcement des actions de proximité avec ses ressortissants**.

Pour cela, nous organiserons régulièrement des rencontres entre élus et entreprises. Ainsi, le premier « rendez-vous de la CCI » s'est déroulé le 24 février dernier, à Lapalisse. Les chefs d'entreprise locaux ont pu, lors d'entretiens individuels, échanger sur le contexte économique et faire part de leurs attentes et besoins en termes d'offre de services.

La prochaine rencontre se tiendra au Donjon, le 31 mars prochain.

Notre objectif est clair : aller à votre rencontre pour écouter vos besoins et redéployer notre offre de services afin de coller au plus près à vos attentes.

Jean-Michel CHAVAROCLETTE, Président de la CCI de Moulins-Vichy

Zoom

Foirexpositions 2011 : La CCI ouvre son stand aux entreprises : " La CCI de Moulins-Vichy porte-étendard des entreprises de sa circonscription", c'est l'objectif qu'elle s'est fixé pour les foires-expositions de Moulins et de Vichy. Son nouveau stand « CCI, l'esprit d'entreprendre » mettra en lumière la richesse et la qualité de son tissu d'entreprises en les invitant à présenter leur savoir-faire, leurs nouveaux concepts, leur volonté de se développer... - [\[Lire la suite - Foireexpo\]](#)

Actualités

:: **Commerce** :



Hôtellerie : Nouveau classement, nouvelles plaques : En juillet 2012, l'ancienne procédure de classification des hôtels cessera définitivement. Cette réforme résulte de la loi du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques. -

[\[Lire la suite - Hôtellerie\]](#)

Qualité Tourisme : distinction pour l'Office de Tourisme de Moulins : L'équipe de l'Office de Tourisme de Moulins et sa région débute l'année 2011 en fanfare après avoir reçu la marque Qualité Tourisme des mains de Jean Burtin, président de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme. - [\[Lire la suite - Qualité Tourisme\]](#)

:: **Formation** :

L'IEQT à l'École d'automne des enseignants-chercheurs en Qualité le 27 janvier dernier à Paris : Suite au lancement du plan Qualité et Performance 2010 par le Secrétaire d'État chargé de l'industrie et de la consommation, une rencontre nationale s'est tenue à Paris le 27 janvier dernier. Au cœur du débat, le renforcement de la qualité et de l'excellence opérationnelle dans les programmes d'enseignement supérieur et secondaire. - [\[Lire la Suite - IEQT\]](#)

:: **Infrastructure** :



Lancement du débat public sur la LGV Paris Orléans Clermont Lyon : La commission nationale du débat public vient de donner son aval au lancement d'un débat public sur la LGV Paris Orléans Clermont Lyon. - [\[Lire la Suite - lgv\]](#)

:: **Les hommes :**

Mercure 2 : des outils pour le développement commercial des PME : Après Mercure 1, dont ont bénéficié plusieurs PME auvergnates, c'est Mercure 2 qui est né tout récemment dans les locaux de l'ESC Clermont, avec 23 entreprises participantes. - [\[Lire la Suite - Mercure2\]](#)



Denis Tyndiuk à la tête de Vichy Commerce : Après deux ans de bons et loyaux services à l'apréhension de l'association Vichy Commerce, Jean-François Bernard a passé le relais, depuis le 17 février 2011, à Denis Tyndiuk. - [\[Lire la Suite - Denis Tyndiuk\]](#)

:: **Indicateurs économiques :**

Les indicateurs économiques : [\[Lire la Suite-indicateurs-économiques\]](#)

AGENDA

ATELIER DES TIC

L'Atelier des tic vous propose d'aborder l'ensemble de ces thèmes lors des **conférences gratuites en mars et avril 2011**.

Le Référencement naturel

Tout site internet professionnel se doit d'être soigné et ergonomique. Toutefois, il faut aussi qu'il soit visible parmi les autres sites concurrents et reconnu du public. Les techniques de marketing en ligne, ou référencement, sont un ensemble de bonnes pratiques à mettre en oeuvre tout au long de la vie d'un site.

M Quintin, de la société iTNT, viendra détailler les différentes techniques de référencement naturel le :

*Jeudi 29 mars : à 17h00 à VICHY
Jeudi 29 mars : à 10h00 à MOULINS*

Le marketing direct

Constituer un fichier commercial, faire du mailing et du fax mailing, effectuer du télémarketing, tout en maîtrisant les outils... Tous ces points sont primordiaux dans la démarche marketing d'une entreprise. Cependant, certaines règles doivent être respectées.

C'est ce que M. Raphanaud de la société Prospactive présentera le :

*Jeudi 6 avril : à 10h00 à VICHY
Jeudi 6 avril : à 17h00 à MOULINS*

A venir également :

Le référencement payant

Les outils de Gestion de la Relation client

Renseignements et inscriptions :
Tél : 04 70 30 41 30 - [mail](#) - [Site internet](#)

PERMANENCES DU RSI

[Cliquez ici](#) pour retrouver les dates des **permanences** de votre conseiller retraite **du Régime Social des Indépendants** dans les locaux de la CCI Moulins-Vichy à Vichy et à Moulins pour l'année 2011.

RENDEZ-VOUS DU CREATEUR

[Cliquez ici](#) pour retrouver les dates du **Rendez-vous du créateur** pour le premier trimestre 2011.

MISSION DE PROSPECTION EN CROATIE

CCI International Auvergne vous propose de participer à la **mission collective de prospection en Croatie**. Cette mission est appuyée par le Conseil Régional d'Auvergne (cf.critères d'éligibilité).

Dates : 26 au 29 juin 2011

Télécharger ci-dessous :

- > [Le programme](#)
- > [Le bulletin d'inscription](#)

Pour toute information complémentaire :
Andreea COMAN - CCI International Auvergne
Tél : 04 73 43 43 38 - Portable: 06 26 56 34 66
Mail : acoman@auvergne.cci.fr

VICHY FOIREXPO

« La CCI Moulins-Vichy fière de ses entreprises !

« CCI, l'esprit d'entreprendre », tel est le thème du stand de la CCI Moulins-Vichy à la foire de Vichy qui se tiendra, **du jeudi 14 au lundi 18 avril 2011**.

Souhaitant mettre en lumière la richesse et la qualité de

MISSION DE PROSPECTION EN BELGIQUE

CCI International Auvergne vous propose, avec l'appui du réseau européen Enterprise Europe Network, de participer à une **mission de prospection en Belgique**.

Dates : **31 mai au 3 juin 2011**

Télécharger ci-dessous :

- > [Le programme](#)
- > [Le bulletin d'inscription](#)

Pour tout complément d'information :

Elisabeth POORTHUIS - CCI International Auvergne

Tél : 04 73 60 43 63 - 06 26 16 68 91

Mail : epoorthuis@auvergne.cci.fr

STAGE 5 JOURS POUR ENTREPRENDRE

Le prochain stage "5 jours pour entreprendre" se déroulera :

> **Du lundi 18 au vendredi 22 avril 2011**

17 Cours Jean Jaurès - 03000 MOULINS

> **Du lundi 6 au vendredi 10 juin 2011**

5-15 Rue Montaret - 03200 VICHY

Télécharger le [bulletin d'inscription](#)

Télécharger le [programme du stage](#)

Contact : Tél. : 04 70 35 40 36

Mail : territoire-commerce-tourisme@moullins-vichy.cci.fr

JOURNEE PORTES OUVERTES A L'IEQT

L'IEQT vous ouvre ses portes pour vous présenter ses formations : le **vendredi 15 avril de 9h00 à 17h00** (5/15 rue Montaret - 03200 VICHY). Pour tout renseignement connectez-vous sur le [site internet](#).

son tissu d'entreprises, la CCI MV accueillera sur son stand une quinzaine d'entreprises qui présenteront leur savoir-faire, mais aussi de nouveaux produits, souvent novateurs et originaux.

La CCI Moullins-Vichy vous invite donc à venir nombreux sur son stand.

Contact : 04 70 35 40 36

**JOURNEE PAYS :
ARABIE SAOUDITE - EMIRATS ARABES UNIS**

CCI International Auvergne en coopération avec CCIT Saint-Etienne, organise le **mardi 12 avril 2011**, dans les locaux de la **CCIT Saint-Etienne**, Département Développement International (57 Cours Fauriel - 42024 Saint-Etienne Cedex 2) une journée pays consacrée au **Royaume d'Arabie Saoudite et les Emirats Arabes Unis**.

Nous vous proposons de participer à **des rendez-vous individuels gratuits**.

Télécharger ci-dessous : [le bulletin d'inscription](#)

Pour tout complément d'information :

Sari CHABROL - CCI International Auvergne

Tél. 04 70 30 41 04 - Fax : 04 70 30 41 99

Mail : schabrol@auvergne.cci.fr

RÈGLEMENTATION

Commerce international : Déclaration sûreté-sécurité depuis le 1er janvier 2011 :

Après plusieurs années de travail (travaux entamés en 2006), l'espace communautaire européen vient de mettre en œuvre l'amendement sûreté-sécurité du code des douanes communautaires (projet ICS-Import Control System). - [\[Suite - Commerce international\]](#)

Si vous souhaitez vous désinscrire, [cliquez ici](#).

Si vous souhaitez nous contacter, [cliquez ici](#).